



#### Attesa della chiamata

Hello segnala la vostra chiamata mediante display di sportello e schermi di riepilogo in aree di attesa accompagnandovi con una gradevole voce che indica il vostro numero e destinazione.

#### Raggiungere la destinazione

Con Hello è facile effettuare la chiamata utilizzando l'elegante tastiera da tavolo o i funzionali bottoni presenti sullo schermo del terminale di lavoro.

## Hello

Ritirate il biglietto e accomodatevi!



**Moderno:** Interamente configurabile ed amministrabile attraverso pagine Web, massimo sfruttamento delle reti Lan per l'interfacciamento tra i componenti del sistema.

**Flessibile:** per capacità di gestione delle file, di contenuti pubblicitari e di notizie e per l'integrazione con altre funzioni come qualità del servizio e gli appuntamenti, espandibile anche su più sedi ed amministrabile centralmente.

**Facile:** per l'operatore grazie all'interfaccia pop-up ad icone o per la tastiera a sfioramento, per l'utilizzatore che riceve le informazioni attraverso display e chiamate vocali, per l'installatore che utilizza un cablaggio standardizzato di tipo Lan.



**Accessibile:** assistenza del disabile e del non vedente grazie alle funzioni Voice Assist dei dispenser, le chiamate vocali e gli avvisi sonori delle destinazioni.

**Intelligente:** gestisce le risorse in modo adattabile alla situazione (dinamicità delle priorità), chiamate automatiche su sportelli a riposo, pausa operatore limitata a tempo e a numero di operatori.



### Hello Touch

è un emettitore di biglietti computerizzato disponibile in diverse configurazioni, stampante termica ad alte prestazioni con taglierina automatica della carta. **Disponibile in versione ad alta accessibilità con Hello Voice-Assist e multilingue.**

### Display di sportello

Progettato per visualizzare l'informazione della chiamata nei pressi dello sportello di destinazione del cliente. Disponibile in diverse configurazioni può essere equipaggiato con tre o quattro caratteri a sette segmenti. Internamente dispone di un avvisatore sonoro che con Voice-Assist viene utilizzato per segnalare la posizione dello sportello ai non vedenti.

### Hello Customer Satisfaction

Mediante questo schermo dotato di touch screen e orientato verso il pubblico, il cliente può esprimere il proprio giudizio senza condizionamenti. Durante il normale lavoro, lo schermo è anche utilizzabile per la visualizzazione del numero chiamato e per l'indicazione dello stato dello sportello.

### Riepilogativo LCD

Flessibilità e multimedialità sono le caratteristiche principali dei moderni schermi LCD. Il software di **Hello** riepilogativo consente di sfruttare al meglio questa tecnologia utilizzando lo schermo per la visualizzazione contemporanea delle chiamate, di caroselli di immagini e di barre di notizie. I diffusori sonori dello schermo vengono utilizzati per le chiamate vocali e per l'emissioni di messaggi pubblicitari.

### Terminale Operatore Virtuale

Il Terminale operatore virtuale permette all'operatore di svolgere tutte le funzioni previste dal sistema Hello. Sviluppato in ambiente Microsoft o operante in un web browser, ha un impatto praticamente nullo sul sistema ospitante. Nella versione eseguibile si presenta come una barra di strumenti e consente una totale integrazione con il desktop.

### Hello Pad

Di dimensioni compatte ed ergonomiche, consente all'operatore di realizzare le principali funzioni del sistema elimina code **Hello**. La tastiera multifunzione a sfioramento garantisce semplicità d'uso e durata nel tempo.

### Monitoraggio Real Time

La funzione Monitor è disponibile nel sistema Hello SPS attraverso una interfaccia visualizzabile in web browser come strumento di ausilio al responsabile di sala. Lo strumento consente di controllare, con aggiornamento in tempo reale, la situazione dell'avanzamento delle file, attraverso la visualizzazione di:

- Situazione di occupazione degli sportelli da parte degli operatori
- Distribuzione dei servizi sugli sportelli
- Elenco dei biglietti emessi ed in lista di attesa
- Numero di persone in attesa per ogni servizio rappresentato anche con istogramma

### Funzionalità offerte da Hello attraverso il Web:

- Pannello di configurazione, per orari, servizi, sportelli, ecc.
- Monitoraggio in tempo reale, per i responsabili di sala
- Elaborazione statistica con grafici ed esportazione dei dati
- Interfaccia di chiamata per operatore di sportello
- Agenda appuntamenti integrata con la gestione delle file
- Amministrazione centralizzata delle filiali



### Caratteristiche tecniche **Hello**

<b>Hello Touch</b>	LCD a colori Schermo TOUCH SCREEN Dimensioni: H1610xL390xP260 mm
<b>Display di sportello</b>	Tecnologia LED Avvisatore sonoro Voice-Assist Dimensioni: H213 x L245 x P37 mm
<b>Hello Customer Satisfaction</b>	Schermo TOUCH SCREEN
<b>Hello Riepilogativo</b>	LCD a colori Dimensioni da 25 a 50 pollici
<b>Hello Pad</b>	LCD a colori Dimensioni: H49 x L140 x P126 mm

# Hello

ADVANCED QUEUE MANAGEMENT SYSTEMS

Tutto il software di **Hello** è accessibile mediante un comune programma di navigazione Internet ed è quindi utilizzabile da qualunque computer dell'azienda